

令和3年度 保護者向け放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			・広く、景色も綺麗な所で良かったと思っています。 ・もう少しスペースが広ければ良かったです。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1		・見学させてもらいましたが、自分でそこまで見てこなかったのでも、手すりがあるかどうかは分かりませんでした。
④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			
⑥	地域交流と、公園公共施設の利用等で、障害のない子どもと交流する機会があるか	13	1		・今はコロナ禍なので、子ども達と公園などで交流も減ったかとは思いますが、ハロウィンなど地域での交流を楽しませてもらいました。ありがとうございます。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			・良いところを見つけて褒めてくださり嬉しいです。 ・もう少し連絡帳にあったことなどを書いていただきたいです。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			
⑩	コロナ禍において、外出や懇談などの開催を県発表の感染レベルなど参考にして、午前の部・午後の部の希望をとり、親子遠足やワークショップの開催をし、保護者同士の連携が支援されていたか	14			・親子遠足の開催ありがとうございます。楽しかったです。 ・遠足とワークショップの流れがもう少しスムーズになれば良かったのかなと思います。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			
⑬	ホームページ、SNS等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	14			
⑭	個人情報に十分注意しているか	14			
⑮	緊急時の対策として事業所ではマニュアルを策定し、避難所の周知や防犯装置の情報を保護者に周知・説明しているか	14			
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14			・とても楽しみにしています。高等部でも利用できるのありがたいです。
⑱	事業所の支援に満足しているか	14			

その他の意見

- ・いつも感謝しております。ありがとうございます。
- ・いつもご支援ありがとうございます。雪の多い中の送迎は本当に大変かと思ます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。安心して預かって頂いており、感謝いたしております(^^)
- ・冬休み中、たくさんの工作体験をしてきて嬉しかったです。アイデアが私たちではなかなか出ないのでしかも家だと誘っても断られるので、ありがたい限りです。みんなと一緒に作るっていいですね！兄弟がないので特にそう思います。楽しい毎日ありがとうございます。