

令和4年度 保護者向け放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①	学年に応じて部屋を分け活動しているが、子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか	18	1	0	少し狭いのかなと思いますが、走り回る訳でもないので良いのかなとも思います。 部屋は広いのですが、人数が増えてきているので、全員揃うと、今何名なのか不明でどちらとも言えないにしました。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	支援学校と同じ様に、自分のこどもに一対一対応を希望したいのでどちらともいえません。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	0	0	
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	
⑤	月毎や行事に応じた創作活動や屋外活動なども取り入れているが、活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	
⑥	夏祭りや出会いのコンサート、ハロウィンやクリスマス会などを行い、地域交流と公園公共施設の利用等で、障害のない子どもたちと交流は適切か	19	0	0	お出掛けも多くて楽しんでいます。
⑦	支援の内容、利用児負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	
⑩	コロナ禍において、外出や懇談などの開催を県発表の感染レベルなどを参考にして希望をとり、親子遠足やワークショップの開催をし、保護者同士の連携が支援されていたか	19	0	0	情報交換など出来ました。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	0	0	子どもが友達とのトラブルにあった時、すぐに対応してくれて良かったです。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	
⑬	ホームページ、SNS等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0	写真など楽しみにしています。 フェイスブックの更新楽しみにしています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	19	0	0	
⑮	緊急時対応マニュアルを作成し、避難所の周知や防犯装置の情報を保護者に周知・説明しているか	19	0	0	
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0	防災カードを頂いた時は、さすが！と思いました。自分では思いつかなかったです。助かります。
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	どちらでもないご意見→毎日行くと気疲れ等したりするようなので、様子を見ながらポジティブなイメージで登園できるようにしていきます。
⑱	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	いつも色々楽しめる計画を立ててくれてありがとうございます。

その他の意見

- ・いつもありがとうございます。中学生になって体も大きくなりお家での遊びも限界があると思う今日この頃です。
- ・長期休みのデイ利用はとても楽しみにしていると思っています。
- ・いつも先生達にはご迷惑をお掛けしてすみません。先生達の配慮のおかげで娘も通うことができています。
- ・いつも急な変更対応していただき申し訳ありません。本当に助かっております。ありがとうございます。スタッフの方々の皆さんにはたくさん利用者さんがいる中でも息子の状況を共有して頂いて楽しく過ごさせて頂いております。
- ・感謝です。大変なお仕事と思います。今後とも宜しくお願いいたします。
- ・いつも優しいお気遣いに感謝しております。ありがとうございます。
- ・色々なんでも熱心に聞いてくれるし親の心まで、助かっています。ありがたいです。
- ・電話に出られない時もあるので、その時にはメールで送っていただければ助かります。
- ②の項目について専門性等は適切と思いますが、職員数はもっと増やしても良いのかなと思っています。対応に不満があるわけではありませんが、いつも忙しそう様子なので、1人1人の負担を減らすため人数が多ければ良いのかな、と思っています。
- ・いつも利用させて頂いて有難うございます。製作させていただいた作品を家で飾らせてもらっています。

