

令和5年度 保護者向け放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか	11	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		子ども何人につき指導員が一人付くのか。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13			
	⑤	月毎や行事に応じた創作活動や屋外活動なども取り入れているが、活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1		
	⑥	出合いのコンサート、ハロウィンやクリスマス会などを通して地域交流を行い、公共施設の利用等で障害のない子どもたちと交流は適切か	13			
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用児負担等について丁寧な説明がなされたか	13			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			
	⑩	学校や地域、行政等、他の保護者などとの連携や情報共有はできているか。	13			

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		
	⑬	ホームページ、SNS等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアルを作成し、避難所の周知や防犯装置の情報を保護者に周知・説明しているか	12	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2		・今、事業所が高台にあるので津波の避難はそのままですか。 ・年2回行っている。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13			

その他の意見