

令和6年度 保護者向け放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか。	12	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	11	2		・長期休みの時など、もう一人くらい子どもを見る先生がいたほうが子どもたちも声掛けしやすいと思う。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。	13			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか。	12	1		
	⑤	月毎や行事に応じた創作活動や屋外活動なども取り入れているが、活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	12	1		工作など持ち帰ってくるので活動が見えて良いです。
	⑥	出合いのコンサート、ハロウィンやクリスマス会、買い物体験などを通して適切に地域交流を行っていると思いますか。	12	1		
保護者への 説明等	⑦	事業所を利用する際に、支援の内容、利用児負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	12	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。	12	1		子どものことで「どうしよう」と思っている園の先生方のアドバイスや声をかけてもらって私の心も救われています。本当に感謝です。
	⑩	学校や地域、行政等、他の保護者などとの連携や情報共有はできていると思いますか。	12	1		

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1		・私ที่บ้านにいないときは、私がいるところまで子どもを連れてきてくれるので本当に助かっています。ありがとうございます。 ・部活の送迎もしてくれるようになり助かっています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1		
	⑬	ホームページ、SNS等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	2		・最近SNSでの活動の様子を見ることがない気がします。
	⑭	個人情報の取扱いに十分留意されていると思いますか。	12	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアルを作成し、避難所の周知や防犯装置の情報を保護者に周知・説明されていますか。	12	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか。	12	1		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13			
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	13			

その他の意見

- ・これからも、いろいろあるかもしれませんが、今後もよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・今、子どもたちが何名くらいで過ごしているのか不明で、多すぎず少なすぎず楽しく過ごしているのかな？と思っています。長期休み中も園の利用でメリハリがついて生活リズムが崩れにくいので助かっています。
- ・利用して間もないので、まだ分かりません。これからよろしくお願いします。